

HOJA DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

IDENTIFICACIÓN:

Nombre / Razón social: _____
D.N.I./C.I.F.: _____ Domicilio: _____
Población: _____ Provincia: _____ C.P.: _____ Teléfono: _____

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: _____
D.N.I.: _____ Actúa en calidad de: _____

IDENTIFICACIÓN DE LA TIENDA MRMICRO A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA:

Nombre de la Tienda: _____ Dirección: _____
Población: _____ Provincia: _____ C.P.: _____ Teléfono: _____

QUEJA O RECLAMACIÓN:

Describe los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente:

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD:

Describe la petición que realiza en relación a los hechos anteriormente descritos:

Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Acepto expresamente la inclusión de los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero automatizado de datos de carácter personal cuyo titular es Dmi Computer, S.A. situada en la C/ Marte, 1, 28830-San Fernando de Henares (info@mrmicro.es). La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi queja o reclamación ante MRMICRO, en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de mis datos o para cualquiera de los usos antes señalados.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del reclamante: